

## GUTSCHEINBEDINGUNGEN

### LH&V GESCHENKGUTSCHEIN:

- Der LH&V Geschenkgutschein kann für die Zahlung von Unterkunft, Abendessen oder Spa-Leistungen in allen teilnehmenden LH&V Hotels verwendet werden. Beim Check-in muss der Originalgutschein vorgelegt werden.
- Der Geschenkgutschein gilt einmalig, ist nicht erstattungsfähig und kann zu keinem Zeitpunkt gegen einen Geldbetrag im Gesamtwert, Differenzbetrag oder Restguthaben des Gutscheins eingetauscht werden.
- Bitte bewahren Sie den Geschenkgutschein sorgfältig auf und behandeln Sie ihn wie Bargeld. Im Falle von Verlust, Beschädigung oder Diebstahl kann Ihnen LH&V den Gesamtbetrag oder jegliches Restguthaben des Gutscheins weder ersetzen noch zurückzahlen.
- Der Geschenkgutschein ist 12 Monate ab dem auf dem Gutschein angezeigten Kaufdatum gültig.
- Falls die Transaktion den Nennwert des Gutscheins übersteigt, ist der Nutzer verpflichtet, den etwaigen Differenzbetrag beim Check-out in bar oder mittels Kreditkarte zu begleichen.
- Nach dem Check-out wird LH&V den eingelösten Geschenkgutschein als Zahlungsnachweis einbehalten.
- Über unser Buchungszentrum muss telefonisch (+385 (0)51 661 111) oder per E-Mail (booking@losinj-hotels.com) eine Vorausreservierung vorgenommen werden. Der Gutschein ist einlösbar zu Preisen, die auf den „Best Available Rate“ zum Buchungszeitpunkt basieren, vorbehaltlich der Zimmerverfügbarkeit.
- Bei Check-in muss der Original-Geschenkgutschein mit gültigem Code und gültiger Gutscheinnummer vorgelegt werden. Fotokopien werden nicht akzeptiert.
- Umbuchungen oder Buchungsstornierungen müssen über unser Buchungszentrum vorgenommen werden. Sofern nicht anders festgelegt, gelten die Standardbedingungen des Hotels für Stornierungen, Umbuchungen und Nichterscheinen.
- Der Geschenkgutschein kann nicht als Anzahlung oder Garantie für die Reservierung verwendet werden.
- Dieser Geschenkgutschein kann für alle mit der Unterkunft verbundenen Hotelleistungen verwendet werden; davon ausgenommen sind im Kaufladen oder im Souvenir-Shop gekaufte Waren.
- Der Geschenkgutschein muss zum Zeitpunkt des Kaufs vollständig bezahlt werden und kann nur 72 Geschäftsstunden nach dem Kauf aktiviert werden.
- Der Geschenkgutschein gilt nur für neue Buchungen und kann nicht für bestehende Buchungen verwendet werden.



#### **SPA-GUTSCHEIN:**

- Der Spa-Geschenkgutschein kann für die Zahlung von Mitgliedsbeiträgen im Fitnesszentrum, Kursen, Privattraining, Spa- und Schönheitsbehandlungen und Leistungen sowie für den Kauf von Handelswaren in allen teilnehmenden, von LH&V betriebenen Fitness- und Wellnesszentren verwendet werden.
- Der Geschenkgutschein gilt einmalig, ist nicht erstattungsfähig und kann zu keinem Zeitpunkt gegen einen Geldbetrag im Gesamtwert, Differenzbetrag oder Restguthaben des Gutscheins eingetauscht werden.
- Bitte bewahren Sie den Geschenkgutschein sorgfältig auf und behandeln Sie ihn wie Bargeld. Im Falle von Verlust, Beschädigung oder Diebstahl kann Ihnen LH&V den Gesamtbetrag oder jegliches Restguthaben des Gutscheins weder ersetzen noch zurückzahlen.
- Der Geschenkgutschein ist 12 Monate ab dem auf dem Gutschein angezeigten Kaufdatum gültig.
- Falls die Transaktion den Nennwert des Gutscheins übersteigt, ist der Nutzer verpflichtet, den etwaigen Differenzbetrag bei Zahlung in bar oder mittels Kreditkarte zu begleichen.
- Das Fitness-/Wellnesszentrum wird den eingelösten Geschenkgutschein als Zahlungsnachweis einbehalten.
- Terminvereinbarungen werden empfohlen und können direkt im Fitness- oder Wellnesszentrum Ihrer Wahl vorgenommen werden.
- Bei Ankunft muss der Original-Geschenkgutschein mit gültigem Code und gültiger Gutscheinnummer vorgelegt werden. Fotokopien werden nicht akzeptiert.
- Der Geschenkgutschein muss zum Zeitpunkt des Kaufs vollständig bezahlt werden und kann nur 72 Geschäftsstunden nach dem Kauf aktiviert werden.



## **RESTAURANT-GUTSCHEIN:**

- Der Restaurant-Geschenkgutschein kann für die Zahlung von Abendessen oder für den Kauf von Getränken oder Speisen in allen teilnehmenden, von LH&V betriebenen Restaurants verwendet werden, mit Ausnahme von Kosten für organisierte Gruppen- oder Privatveranstaltungen.
- Der Geschenkgutschein gilt einmalig, ist nicht erstattungsfähig und kann zu keinem Zeitpunkt gegen einen Geldbetrag im Gesamtwert, Differenzbetrag oder Restguthaben des Gutscheins eingetauscht werden.
- Bitte bewahren Sie den Geschenkgutschein sorgfältig auf und behandeln Sie ihn wie Bargeld. Im Falle von Verlust, Beschädigung oder Diebstahl kann Ihnen LH&V den Gesamtbetrag oder jegliches Restguthaben des Gutscheins weder ersetzen noch zurückzahlen.
- Der Geschenkgutschein ist 12 Monate ab dem auf dem Gutschein angezeigten Kaufdatum gültig.
- Falls die Transaktion den Nennwert des Gutscheins übersteigt, ist der Nutzer verpflichtet, den etwaigen Differenzbetrag bei Zahlung in bar oder mittels Kreditkarte zu begleichen.
- Das Restaurant wird den eingelösten Geschenkgutschein als Zahlungsnachweis einbehalten.
- Reservierungen werden empfohlen und können direkt im Restaurant nach Wahl des Geschenkgutscheininhabers vorgenommen werden.
- Bei Ankunft muss der Original-Geschenkgutschein mit gültigem Code und gültiger Gutscheinnummer vorgelegt werden. Fotokopien werden nicht akzeptiert.
- Der Geschenkgutschein muss zum Zeitpunkt des Kaufs vollständig bezahlt werden und kann nur 72 Geschäftsstunden nach dem Kauf aktiviert werden.